

## Kontrakt

- Avtale om kollektiv leveranse av tjenester mellom Get AS og ORMERUDVEIEN BOLIGUTVIKLING AS

**Kunde: ORMERUDVEIEN BOLIGUTVIKLING AS  
SKARET**

Organisasjonsnummer: 917 792 658

Antall husstander: 61

### Kontaktinformasjon:

Kontaktperson/styreleder: Anders Winter Andersen

Adresse: Olav Vs gate 5, 0161 Oslo

Postnummer: 0123

Poststed: Oslo

Telefon: +47 918 31 620

E-post: awa@soloneiendom.no

### Forretningsfører/fakturaadresse:

Navn: Engvist Eiendomsdrift AS

Adresse: Postboks 6653. Rodeløkka

Postnummer: 0502

Poststed: Oslo

Telefon: 22 80 95 95

E-post: post@engvist.no

### Avtalen omfatter:

Kollektiv Get digital-tv (Start 30)	X	Get box Mikro	X
Kollektiv Get bredbånd (25/25 Mbps)	X	Get box HDi	
Kollektiv Get telefoni (Freetime)		Get box HD PVR	
Service og vedlikehold	X	Get box II	

### Grensesnitt\*:

\*Koblingspunktet mellom Leverandørens nett og Kundens nett (jfr. pkt. 8.2 i Standard abonnementsvilkår).

### Anleggsadresser: Ormerudveien

### Priser: (alle priser inkl. mva.)

Tilkoblingsvederlag:	0,-	Avtalen gjelder fra:	Leveranse
Årsavgift:	0,-	Avtaleperiode:	36 mnd.
Totalt vederlag pr. husstand pr. mnd.:	299,-		

### Leveranse:

Avtalt dato for overlevering av beboerliste:	Etter avtale
Estimert leveranseuke:	Etter avtale

Ved undertegnelse bekrefter og aksepterer Kunden og Leverandøren de vedlagte vilkår og betingelser; "Standard Abonnementsvilkår", "Standard Serviceavtale på abonnenteid nett" og "Standardvilkår for digital-tv og bredbåndstjenester – privatkunder".

Oslo 7/3-2019              
Sted/Dato:      Navn (Sign. berettiget for kunde)      Navn (Sign. berettiget for kunde)

Sted/Dato:      For Get AS

### Endringsprotokoll:

- Get AS har eksklusiv rett til å inngå kollektiv avtale på digital-tv og bredbånd i Avtaleperioden.
- Avtaletiden er 3+2 – Benchmarker tilbudet etter 3 år – justerer ihht . Markedet
- Kunden kan innhente tilbud fra CD eller Viken etter 3 år der Get skal matche prisen.

### Oppkjøpstrapp bredbånd

Abonnement	Hastighet Mbps	Pris pr mnd.	Vell. pris
<b>Kollektiv 25</b>	25/25	Inkludert	-
<b>S 30</b>	30/30	49,-	419,-
<b>M 75</b>	75/75	119,-	519,-
<b>L 150</b>	150/150	219,-	599,-
<b>XL 250</b>	250/250	259,-	699,-
<b>XXL 500</b>	500/500	599,-	999,-



Sted/Dato:

Navn (Sign. berettiget for kunde)

Navn (Sign. berettiget for kunde)

Sted/Dato:

For Get AS



# Standard abonnementsvilkår

## Vilkår for tilknytning til Get's kabelnett i boligsammenslutninger.

### 1. Definisjoner og avtalens omfang

1.1 Med "Avtalen" menes disse standardvilkår, Avtalens forside med signaturfelt, samt vedlegg og vilkår som angitt på Avtalens forside. "Kunde" betyr i denne Avtalen den boligsammenslutning som mottar Leverandørens ytelse, og som forplikter seg til å oppfylle vilkårene og betale abonnementsavgift for det kollektive Grunntilbudet som spesifisert i denne Avtalen punkt 1.2, på vegne av alle Husstander denne representerer. "Husstand" betyr i disse vilkårene en selvstendig boenhet i boligsammenslutningen som mottar signalleveranse.

1.2 Leverandøren skal forestå tilkobling og teknisk overføring av kringkastingsprogrammer og andre tjenester fra til Kundens nett, jf. pkt. 8.2. Leverandøren skal sørge for at kapasitet og overføringsegenskaper i sitt nett oppfyller kravene som er fastsatt i Lov om elektronisk kommunikasjon av 4. juli 2003 ("ekomloven") med tilhørende forskrifter. Avtalen omfatter levering av de produkter det er krysset for på Avtalens forside. Det nærmere innhold i produktene er beskrevet i vedlagte produktark, og oppdatert beskrivelse finnes til enhver tid på Leverandørens hjemmeside [www.get.no](http://www.get.no).

1.3 Kunden skal sørge for at sitt nett oppfyller kravene som er fastsatt i ekomloven med tilhørende forskrifter. Med mindre annet er avtalt leverer Leverandøren service til Kundens nett i henhold til egen Standard Serviceavtale. Dersom Kunden velger annen installatør/leverandør har de nødvendige autorisasjoner. Dersom Leverandøren ikke skal levere service på Kundens nett, forbeholder Leverandøren seg retten til å belaste Kunden for utrykninger som skyldes feil på Kundens nett, som er meldt av Kunde, Husstand eller annen serviceleverandør, og som ikke skyldes Leverandøren. Leverandøren vil belaste Husstander direkte for utrykninger som skyldes feil i den enkelte Husstand.

### 2. Varighet og oppsigelse

Avtalen har en varighet på 3 år fra dato for tilknytning og start av signalleveranse ("Avtaleperioden"), og Avtalen kan i denne Avtaleperioden ikke sies opp, med mindre annet er avtalt skriftlig med Kunden. Dersom Avtalen ikke sies opp av en av partene senest tre måneder før utløpet av Avtaleperioden eller fornyet avtaleperiode, fornyes Avtalen med nye 12 måneder av gangen.

### 3. Pris, betalingsvilkår og vilkårsendringer

3.1 Leverandørens til enhver tid gjeldende priser er tilgjengelig på <http://www.get.no>, og ved henvendelse til Leverandørens kundeservice på telefon 02123. Forsiden av denne Avtalen gir informasjon om avtalte vederlag. Abonnementsavgiften faktureres forskuddsvis for 12 måneder av gangen. Administrasjons- og fakturagebyr kan påløpe i henhold til de til enhver tid gjeldende satser.

3.2 Med unntak for konsumprisjusteringer og prisendringer som skyldes endringer i offentlige skatter og avgifter skal Kunden varslende direkte om prisendringer til vedkommendes ugunst. Slik varselning skal skje minst 1 måned før endringen trer i kraft. Abonnementsavgiften kan justeres årlig uten varsel, pr. 01.01 i henhold til den årlige endringen i konsumprisindeksen (KPI), beregnet i forhold til endringen i indekstallet pr. 15.11. siste år, sammenregnet med foregående år. Første indeksjustering vil skje ved første årsskifte etter at avtalen er inngått.

3.3 Endringer av prisen som følge av programvalg, eller de til enhver tid gjeldende lover og retningslinjer, skal ikke anses som en vilkårsendring til Kundens ugunst, jf. pkt. 5.6 og pkt. 5. Informasjon om slike endringer skal finne sted samtidig med informasjon om programvalg.

3.4 Leverandøren har rett til å gjennomføre endringer i denne Avtalen med 1 måneds varsel.

3.5 Ved endringer i de avtalte vilkårene som må antas å ha en viss betydning for Kunden, og som er til ugunst for Kunden har denne rett til å si opp avtalen øyeblikkelig med virkning fra det tidspunkt de nye vilkårene trer i kraft. Dersom avtalen sies opp på grunnlag som foran nevnt, skal Kunden ha rett til å kreve refundert en forholdsmessig del av forhåndsbeløp vederlag.

3.6 Vilkårsendringer til Kundens ugunst kan alltid skje som følge av endring i avtalte kringkastingsprogrammer, jf. pkt. 5, herunder innsettelse av erstatningsprogram, jf. pkt. 5.2, endringer i gjeldende lover og forskrifter, pålegg fra offentlige myndigheter, endringer som skyldes pålagte skatter og avgifter og andre endringer som skyldes forhold utenfor Leverandørens kontroll. Slike endringer skal meddeles Kunden skriftlig.

3.7 Hvis en faktura ikke betales innen betalingsfristen, sendes purre og eventuelt inkassovarsel i henhold til inkassolovens bestemmelser. Ved forsinket betaling belastes renter i henhold til lov om renter ved forsinket betaling m.m.

### 4. Frekvensområder

Med mindre annet er særskilt avtalt, disponerer Leverandøren nødvendige frekvensområder i Kundens nett for Leverandørens totale tjenestetilbud, bortsett fra frekvensområder som er avsatt til Kundens eget bruk.

### 5. Programvalg og bortfall av program

5.1 Fastsattelse og endring av avtalte kringkastingsprogrammer skal skje i henhold til den til enhver tid gjeldende lovgivning. Endring i program-tilbudet som følge av programvalg skjer med 1 måneders skriftlig varsel.

5.2 Ved bortfall av program som ikke skyldes gjennomført programvalg, kan Leverandøren sette inn et nytt program. Ved valg av erstatnings-program skal det legges vekt på hvilke fjernsynssendinger kundene prioriterer. Leverandøren har også rett til å legge vekt på andre forhold, så som de priser og vilkår programleverandørene tilbyr, programkvalitet, teknisk standard, osv.

### 6. Brukerutstyr

6.1 Ved oppstart av denne Avtale er Leverandøren ansvarlig for utlevering av nødvendig dekode/modem ("Brukerutstyr") til Kundens Husstander. For utlevering av Brukerutstyr skal Husstander som skal motta Brukerutstyr inngå individuelt tilleggsavtale med Leverandøren basert på Leverandørens Standardvilkår for Tilleggstjenester – PrivatKunder (jf. vedlegg 1) ("Standardvilkårene"). Ved dette etableres et direkte kundeforhold mellom hver enkelt Husstand og Leverandøren som gir Husstandene anledning til kjøp av tilleggstjenester fra Leverandøren. Husstandens øvrige rettigheter og plikter er regulert i Standardvilkårene. Kunden er gjennom denne Avtalen gjort kjent med innholdet i Standardvilkårene.

6.2 Dersom Husstandens beboer(e) ikke er til stede ved utlevering, er Husstanden selv ansvarlig for å kontakte Leverandøren for avhentning av Brukerutstyr.

### 7. Tilleggstjenester for Kundens Husstander

7.1 Kundens enkelte Husstander kan selv velge å kjøpe tilleggstjenester som ikke leveres i henhold til denne Avtalen fra Leverandøren, i henhold til Standardvilkårene, og betaler selv direkte til Leverandøren for slike tjenester.

7.2 Kunden er kjent med og aksepterer at ved Husstanders eventuelle manglende betaling for tilleggstjenester, kan Leverandøren slenge disse Husstanders tilgang til enhver tjeneste som mottas via Brukerutstyret.

### 8. Eiendoms- og disposisjonsrett

8.1 Med mindre annet er avtalt og med de begrensninger som følger av andre bestemmelser i disse vilkår, har Kunden full rettslig og faktisk disposisjonsrett over kabelforingen på sin side av grensesnittet. Leverandørens bruk av signal og administrasjonsutstyr i Kundens nett skal være i samsvar med gjeldende lovgivning.

8.2 Med grensesnittet menes koblingspunktet mellom Leverandørens nett og Kundens nett.

8.3 Partene har rett og plikt til å utføre standard- eller forskriftsbestemte endringer i driften av sine egne nett. Dette gjelder selv om den annen part derved må tilpasse, endre eller skifte ut eksisterende utstyr. Den annen part skal varsles i rimelig tid for igangsetting av endringer. Ved utføring av endringer i nettet, plikter parten å sørge for at disse ikke påfører den annen parts nett skade eller vesentlige forstyrrelser utover det nødvendige (jf. pkt. 11.3 og 16).

8.4 Kundens nett (som definert i pkt. 8.1 og pkt. 8.2) og all tilhørende utstyr som finnes innenfor avtalt definert grensesnitt for Kundens nett er Kundens eiendom ved avtalens utløp med mindre annet er skriftlig avtalt.

### 9. Fremføring av kabel over Kundens eiendom

Leverandøren har rett til å fremføre luft- eller jordkabel for sitt kabelnett frem til andre kunder eller eiendommer fra/over Kundens eiendom og bygninger (herunder også utføre service og vedlikehold på kabelnettet). Dette inkluderer rett til å ha nødvendige installasjoner på Kundens eiendom, herunder, men ikke begrenset til: koblingskapselboksar, samt installasjoner for elektriske og elektroniske koblings- og fordelingspunkter. Leverandøren skal, så langt det er rimelig, følge Kundens ønsker med hensyn til fremføringsmåten og islandsletting av arealene eller slik fremføring og/eller installasjon. Kunden plikter å medvirke til at det ikke blir lagt hindringer i veien for fremføring, service og vedlikehold av Leverandørens kabelnett eller installasjoner på Kundens eiendom. Kunden kan bare kreve vederlag for slik fremføring eller installasjon dersom denne må anses særlig belastende for Kundens eiendom. Leverandørens rett til i henhold til dette punkt følger eiendommen, og skal bestå selv om kundeforholdet opphører, der dette har betydning for fremføring av signaler til andre kunder.

### 10. Leverandørens plikter

10.1 Leverandøren skal jevnlig opplyse Kunden om vesentlige forhold angående Leverandørens kabelnett og avtaleforholdet.

10.2 Leverandøren er ansvarlig for drift og vedlikehold på sin side av grensesnittet mot Kunden. Leverandøren skal oppfylle alle relevante offentligrettslige krav til å drive elektroniske kommunikasjonssnett.

### 11. Kundens plikter

11.1 Kunden skal varsle Leverandøren uten ugrunnet opphold om endringer i fakturaadresse, kontaktperson i styret eller forretningsfører. Det samme gjelder endring i antall Husstander. Dersom Kunden ikke gir slikt varsel, forbeholder Leverandør seg retten til å etterfakturere for den tiden slike nye Husstander har vært koblet til nettet.

11.2 Kunden eller Husstanden har ikke adgang til å gjøre de sendinger som mottas fra Leverandøren tilgjengelige for allmennheten, eller overføre dem utenfor Kundens nett eller utleievirkersomhet i Husstanden. Brudd på dette punkt anses som vesentlig mislighold av avtalen.

11.3 Kunden eller Husstanden må ikke foreta inngrep i Leverandørens nett, eller på annen måte ulovlig motta sendinger som ikke omfattes av avtalen med Leverandør. Ulovlig mottak av sendinger eller tjenester anses som vesentlig mislighold. Leverandøren kan kreve vederlag og erstatning for Kundens eller Husstandens misbruk.

11.4 Kunden og Husstanden er ansvarlig for å sikre at signaler som kan forstyrre Leverandørens nett ikke oppstår. Husstanden plikter å benytte apparatkabel som følger Leverandørens spesifikasjoner og at nettet på sin side av grensesnittet er i forskriftsmessig stand. Oppgradering og utskifting av kabler eller annet materiell på Kundens side av grensesnittet bekostes av Kunden. Kundens eller Husstandens nett kan frakoples uten forvarsel (jf. pkt. 13.1) dersom nettet sender forstyrrelser eller ikke avtalte signaler over i Leverandørens nett, og det ikke kan utelukkes at dette vil påvirke drift og signaloverføring i Leverandørens nett eller andre tilkoblede nett. Kunden eller Husstanden kan tilkobles igjen når det er godtgjort at problemet er løst. Kunden eller Husstanden bærer kostnadene ved både fra- og tilkobling. Kunden eller Husstanden kan bli erstatningsansvarlig overfor Leverandør for tap eller skade som skyldes forstyrrelser fra Kundens eller Husstandens nett og inn i Leverandørens nett. Kunden er ansvarlig for å informere Husstandens om pliktene i henhold til denne bestemmelsen.

11.5 Kunden skal gi Leverandøren informasjon om antall, navn og adresser til alle Kundens Husstander. Leverandøren skal motta slikt fullstendig informasjon senest på den dato som er angitt på Avtalens forside, og Leverandøren er da forpliktet til å starte signalleveranse på dato som angitt på avtalens forside, med mindre Leverandøren i god tid varslar om eventuell forsinkelse. Leverandøren vil fakturere for leveransen fra avtalt dato for start av signalleveranse (som angitt på avtalens forside), med mindre faktisk signalleveranse blir forsinket. Dersom slik forsinkelse skyldes at Kunden ikke har levert tilstrekkelig informasjon om Kundens Husstander som beskrevet i dette punkt, vil Leverandøren likevel fakturere fra avtalt dato for start av signalleveranse. Kunden skal sende Leverandøren oppdatert informasjon om antall, navn og adresse for alle Husstander hver 12. måned, regnet fra inngåelsen av denne Avtalen. Kunden skal aktivt bidra til å tilstrekkelig informasjon om tjenesteleveransen blir gitt til alle Husstander.

11.6 Nye beboere som flytter inn i boligsammenslutningen er selv ansvarlig for å signere tilleggsavtale og hente Brukerutstyr hos Leverandøren. Beboere som flytter ut av boligsammenslutningen er selv ansvarlig for innlevering av Brukerutstyr. Kunden skal på anmodning fra Leverandøren bidra dersom det oppstår problemer med ut- eller innlevering av Brukerutstyr.

12. Mislighold fra Leverandørens side, herunder ansvar for teknisk svikt  
12.1 Avvik i tjenestekvaliteten, eksempelvis ved forstyrrelser, dårlig kvalitet, brudd i leveransen eller andre forhold som medfører at Kunden ikke mottar tilstrekkelige signaler, anses som en mangel ved tjenesten. Dette gjelder ikke dersom avviket skyldes forhold på Kundens side som Leverandøren ikke har ansvaret for, så som feil eller begrensninger ved Kundens eller Husstandens utstyr, mangelfull utbygging, service eller vedlikehold av Kundens nett, o.l. eller andre forhold utenfor Leverandørens kontroll. Leverandøren kan ikke levere bedre billed- og lyd-kvalitet på kringkastingsprogrammer enn det som følger av kvaliteten på Kundens nett og kvaliteten på mottatte signaler fra programselekskapene.

12.2 Leverandøren skal varsles innen rimelig tid hvis det skal gjøres gjeldende at Leverandøren ikke har oppfylt sine plikter etter avtalen.

12.3 Kunden kan kreve utbedring innen 24 timer dersom tjenestekvaliteten blir vesentlig forringet. Dersom slik vesentlig forringelse skyldes forhold utenfor Leverandørens kontroll, skal utbedring skje innen 2 virkedager, forutsatt at det er innenfor Leverandørens kontroll å foreta utbedring. Ved mindre forringelser kan Kunden kreve utbedring innen rimelig tid. Kunden kan kreve forholdsmessig prisavslag dersom utbedring ikke foretas.

12.4 Ved vesentlige mangler eller vesentlig mislighold fra Leverandørens side kan Avtalen heves.

12.5 Kunden kan kreve erstatning for sitt direkte økonomiske tap som skyldes mangel ved tjenesten. Dette gjelder likevel ikke så lenge Leverandøren godtgjør at mangelen skyldes hindring utenfor hans kontroll, og som han ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt i betraktning på avtaleidspunktet eller å unngå eller overvinne følgene av. Med direkte tap forstås nødvendige og dokumenterte merutgifter som Kunden er påført som en følge av mangelen. Leverandøren er ikke ansvarlig for indirekte tap. Som indirekte tap regnes:  
a) tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning (driftsavbrudd)  
b) tap som følge av at tjenesten ikke kan nyttiggjøres som forutsatt (avsavn)  
c) tap for tjeneste som følge av at en kontrakt med tredjemand faller bort eller ikke blir oppfylt.

### 13. Mislighold fra Kundens side

13.1 Ved vesentlig mislighold av Kundens forpliktelser etter denne Avtale (herunder betalingsforsinkelser eller unnlattelse av å gjennomføre nødvendig oppgradering av eget nett), har Leverandøren rett til å hindre at Kunden mottar signaler, og heve Avtalen. Kunden skal gi skriftlig varsel med unntak av situasjoner som nevnt i pkt. 11.4. Frakobling kan tilleggs skje fire uker eller at Kunden har mottatt slikt varsel. Utløpene kan tilleggs skje fire uker eller at Kunden har mottatt slikt varsel. Utløpene omfatter ikke fjerning av kabel i Kundens nett. Ny tilkobling kan først finne sted når Kunden har oppfylt sine forpliktelser, og balt faktura for fra- og tilkobling. Dersom Kunden holder tilbake vederlag på grunn av en på forhånd oppstilt tvist mellom partene, kan ikke Leverandøren iverksette frakobling av den grunn så lenge tilbakeholdelsen kan anses å være rimelig og saklig begrunnet i forbindelse med tvisten. Dersom Leverandøren får medhold i tvisten, vil purregebyr og forsinkelsesrenter, jf. pkt. 3.7, bli tillagt og beregnet fra betalingsfristen for den opprinnelige fakturaen. Husstander som abonnerer på tilleggstjenester og andre produkter, jf. pkt.7, og som ikke betaler i henhold til de avtalene som er inngått individuelt for dette, kan frakobles Kundens nett.

13.2 Leverandøren har rett til å heve avtalen ved vesentlig mislighold av Kundens forpliktelser etter avtalen. Kunden er ansvarlig for å dekke omkostningene ved frakobling i forbindelse med at avtalen heves.

### 14. Force majeure

Ingen av partene er ansvarlige for mislighold som etter vanlige regler anses som force majeure.

### 15. Overdragelse

Leverandøren har rett til å overdra denne avtalen til en annen virksomhet som fyller relevante offentligrettslige krav til å drive elektroniske kommunikasjonssnett.

### 16. Brukerrestriksjoner

16.1 Leverandør har rett til å iverksette tiltak som kan medføre avbrudd, forstyrrelser eller endringer i signalleveransen, når dette anses nødvendig av tekniske, driftsmessige eller vedlikeholdsmessige årsaker. Leverandør skal tilstrøbe å varsle om slike tiltak i god tid før de gjennomføres.

16.2 I nødssituasjoner, herunder force majeure, alvorlige trusler mot helse, sikkerhet eller miljø, naturkatastrofer, krig eller krigsliknende tilstander, omfattende streik eller lockout, samt ved alvorlig fare for sabotasje mot nett eller tjenester, eller pålegg om stenging av sendinger, har Leverandør rett til å gjennomføre avbrudd eller begrensninger i tjenesten, samt å avskjære adgangen til tjenesten for nye kunder. Leverandør er uten ansvar for kostnader eller tap som Kunden måtte bli påført som følge av de nevnte tiltak.

### 17. Tvistløsning

Tvister skal søkes løst i minnelighet. Kunden kan påklage programvalg eller Leverandørens vedtak om sammenslåing og endring av programtilbudet, jf. pkt. 5, til Medløsløst, etter de til enhver tid gjeldende regler for dette. For øvrig vedtar partene at tvister skal kunne bringes inn for de ordinære domstoler, og at Oslo tingrett er avtalt vermelig.





# Vedlegg til: Standard abonnementsvilkår for tilknytning til Get's kabelnett i boligsammenslutninger. Standard serviceavtale på abonnenteid nett

## Avtale om levering av kollektive tjenester versjon 06.05.2010

### 1. Avtalens omfang

Denne Standard Serviceavtale (heretter kalt Avtalen) er en avtale mellom Netteier (heretter kalt Kunde) og Get a.s. (heretter kalt Leverandør) for levering av standard service i Netteierens kabelnett som angitt i "Standard abonnementsvilkår for tilknytning til Get's kabelnett i bolig-sammenslutninger". Leverandørens ansvar for oppfyllelse av serviceforpliktelser i henhold til beskrivelsen i denne Avtalen forutsetter at det foreligger en gyldig Standardavtale for abonnement mellom Kunden og Leverandøren, og at Kunden oppfyller betalingsforpliktelsene i henhold til denne avtalen. Kunden har også anledning til å inngå en Tilleggs- Serviceavtale med Leverandøren, for utvidet servicegrad til avtalle betingelser.

### 2. Leverandørens oppgaver og ansvar

Leverandøren er ansvarlig for service på Kundens nett, slik at dette tilfredsstiller tekniske forskrifter og tekniske standarder som følger av ekomloven. Avtalen omfatter service og justeringer på kundens nett. Leverandørens ansvar omfatter ikke reparasjon eller utskifting på grunn av slitasje, elde eller skade, jf. bl.a. pkt. 6 nedenfor. Ved utførelse av service, herunder eventuelle reparasjoner eller bytte av defekt materiell, skal Leverandør i størst mulig grad benytte tilsvarende utstyr. Materiell anses som defekt når det etter Leverandørens vurdering ikke lenger kan benyttes, herunder at materialet ikke fyller de minstekrav til teknisk kvalitet som følger av de til enhver tid gjeldende regler. Ved levering av nytt utstyr er Leverandørens garanti tid 1 år. Leverandøren dekker ikke kostnader Kunden har pådratt seg gjennom oppdrag utført av 3. part, uten at dette på forhånd har vært skriftlig avtalt med Leverandør. Leverandøren dekker alle kostnader i forbindelse med defekt utstyr innenfor garanti tid, forutsatt at skaden ikke skyldes hærverk eller annen forsettlig eller uaktsom handling. Kunden skal ha forsikringer som dekker skader på sitt nett som skyldes brann, naturskade eller annen ytre påvirkning. For begrensninger i Leverandørens ansvar, se pkt. 6.

### 3. Kundens og husstandens ansvar

Kunden er ansvarlig for eget nett og dekker som eier alle kostnader knyttet til drift, reparasjon, utskifting, utvidelser og moderniseringer mv som ikke dekkes av denne Avtalen. Kunden er ansvarlig for alle utgifter forbundet med strømleveranse til drift av sitt eget nett. Dette omfatter noder, avbruddsfrie strømforsyninger (UPS) og forsterkere innenfor Kundens grensesnitt, der dette er aktuelt. Kunden er ansvarlig for å forhåndsmedle gravearbeider eller annet arbeide på eget nett, som kan forårsake kabelbrudd. Kostnader knyttet til utrykning og reparasjon av overgraving eller skader på kabler eller annet utstyr som følge av mangelfull varsling, vil bli belastet Kunden. Dersom en enkelt Husstand melder feil til kundesenteret, og feilen defineres som en "husstandsfeil", f.eks. defekt antenne-kontakt, defekt apparatkabel eller feil bruk av utstyr, belastes eier av Husstanden direkte for utrykning og utbedring. Apparatkabel skal være trippelskjermet og i henhold til Leverandørens krav.

### 4. Henvendelser ved feil

Leverandøren plikter å ha en operativ kundeservice samt teknikere og et vakt-apparat tilgjengelig. En egen prioritert kundeservicelinje er for tiden tilgjengelig for styreledere i boligsammenslutninger.

Ved feil skal Husstandene henvende seg til Leverandørens kundesenter på telefon 02123.

### 5. Ombygging/Inngrep i kabelnettet

Kunden har rett til å bygge om eller gjøre andre ønskede endringer i sitt kabelnett. Hvis denne retten benyttes, skal Leverandøren gis skriftlig varsel i god tid før slike arbeider igangsettes, med informasjon om de aktuelle endringer. Ved alt arbeid i sitt nett, skal Kunden benytte autorisert kabel-TV installatør.

### 6. Begrensninger i leverandørens ansvar

Leverandøren er ansvarlig for service på Kundens nett. Under henvisning til pkt. 2 ovenfor omfatter Leverandørens ansvar etter avtalen bl.a. ikke følgende forhold:

- A) Feil og serviceutrykninger som skyldes feil bruk av utstyr som er tilkoplekabelnettet, eller skyldes utstyr som har innvirkning på kabelnettet, uansett om det er Husstanden eller Kunden som har ansvaret for feilen.
- B) Feil og serviceutrykninger som skyldes feil på utstyr som Husstand har tilkoplekabelnettet. Dette dekkes i sin helhet av den enkelte Husstanden.
- C) Utvidelser, moderniseringer eller omstruktureringer av kabelnettet utover den standard, kvalitet, utbredelse og kapasitet kabelnettet hadde da Avtalen ble inngått, hvis ikke annet er særskilt avtalt med Leverandøren.
- D) Utvidelser, moderniseringer eller omstruktureringer av kabelnettet som blir pålagt Kunden som følge av endringer i relevante lover og forskrifter angående Kundens nett.
- E) Reparasjon eller utskifting på grunn av skade eller elde, som for eksempel: defekte kabler og rør f.eks. ved vanninntrengning, vindskade, snøskade eller overgraving; defekte komponenter som f.eks. avgrenere og forsterkere;
  - tyveri, hærverk, sabotasje eller tagging;
  - skader ved påkjørsel av kjøretøy;
  - kabelbrudd som følge av uhell, bygningsmessige endringer, oppussing, brann, vannskade, overspenning, lynnedslag, skaplåser og dører.

### 7. Varighet og oppsigelse

Avtalen følger "Standard abonnementsvilkår for tilknytning til Get's kabelnett i boligsammenslutninger", med same varighet, og disse vilkårene gjelder for denne avtale så langt de passer.

